

# COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2020

Rapport de notre démarche RSE

COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

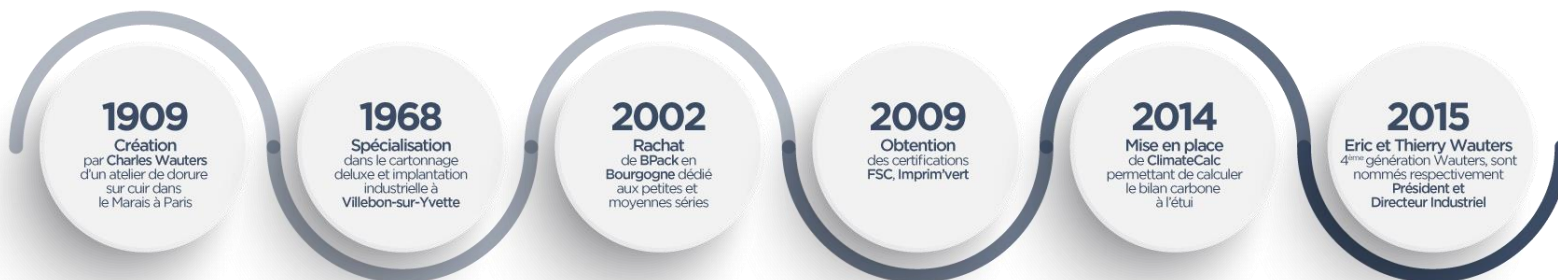
Orfèvres du packaging

SPIRITUEUX • PARFUM • SOIN • MAQUILLAGE

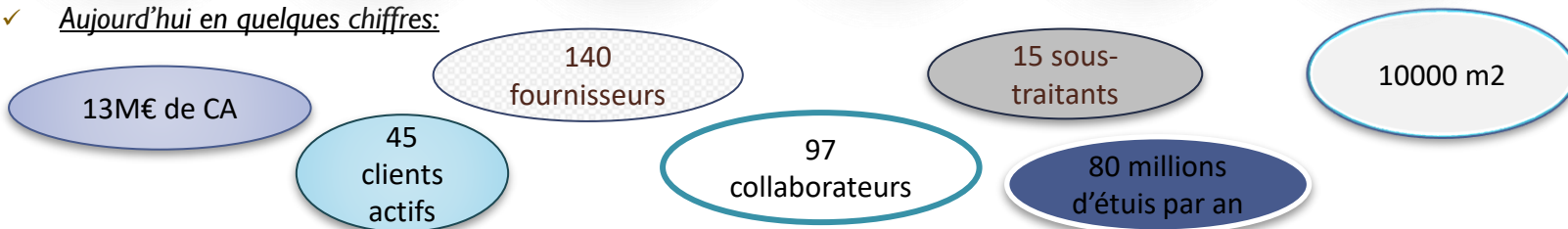
❖ Activités	3
❖ Engagement	4
❖ Démarche RSE et engagements	5
❖ Environnement	8
• Achats responsables	10
• Préservation des ressources et valorisation des déchets	12
• Réduction de pollution atmosphérique	14
• Réduction de la consommation d'eau	14
• Nos objectifs d'amélioration pour 2021	15
❖ Normes internationales du travail	16
• Achats responsables	17
• Dialogue sociale	18
• Santé et sécurité au travail	20
• Egalité des chances	22
• Egalité Hommes/Femmes	22
• Evolution professionnelle	23
• Formation	23
• Soutien aux associations	24
• Crise sanitaire COVID-19	24
• Nos objectifs d'amélioration pour 2021	26
❖ Indicateurs RSE	27
❖ Notre contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)	28
❖ Mode de lecture	29

# ❖ Activités

- ✓ Société familiale française fondée en 1909, spécialiste du packaging de luxe, Wauters conçoit, produit et commercialise des étuis auprès des plus grands noms de la Parfumerie, de la Cosmétique et des Spiritueux.



- ✓ Aujourd'hui en quelques chiffres:



L'innovation imprègne nos décisions, de la technicité métier aux grandes tendances sociétales. Notre investissement permanent dans de nouveaux équipements et notre écosystème de partenaires nous permettent d'être toujours à la pointe de la technicité et de proposer une qualité et une productivité optimales.

L'amélioration continue des équipements, au-delà des gains de productivité et de qualité, nous permettent d'avoir des machines moins énergivores et de réduire la gâche. C'est aussi une meilleure organisation humaine et une moindre pénibilité pour nos équipes.



# ❖ Notre engagement



« La société CH-Wauters et Fils, est une société familiale aux valeurs humaines fortes. Le développement et l'innovation qui ont permis à notre société de devenir un acteur majeur dans l'industrie du luxe et du

packaging, s'est toujours effectué en prenant en compte la dimension environnementale et humaine.

J'ai pleinement conscience qu'aujourd'hui nos produits ne peuvent avoir d'avenir que si leur conception et leur fabrication intègrent le respect de l'environnement et des Hommes. C'est pourquoi la RSE a toujours été une partie intégrante de notre développement.

A ce titre je tiens à souligner que CH-Wauters et Fils en investissant deux millions d'euros dans un matériel de dorure à froid sera prochainement en capacité de supprimer l'utilisation du plastique dans la fabrication de ses produits.

Notre volonté d'amélioration perpétuelle en matière de responsabilité sociétale et environnementale a toujours fait partie de notre ADN. A titre d'exemple nous avons supprimé, il y a de nombreuses années, 80 % de nos composés organiques volatils en remplaçant les colles à solvant par des colles à l'eau.

C'est donc naturellement que j'ai fait le choix d'adhérer au Pacte Mondial des Nations Unies afin d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise et de les faire progresser au sein de notre sphère d'influence.

Je renouvèle à cette occasion, mon engagement à soutenir les dix principes du Global Compact relatifs au respect des droits de l'Homme, des droits du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Enfin je me réjouis de pouvoir diffuser pour la première fois notre Communication On Progress (COP) et de partager avec nos parties prenantes notre engagement, nos actions et notre vision stratégique de développement. »

Président -  
Eric Wauters

Signature numérique de  
Président - Eric Wauters  
Date : 2020.12.10  
14:34:07 +01'00'





# ❖ Démarche RSE et engagements

La société WAUTERS est engagée dans une démarche RSE depuis plusieurs années. Nous avons pour cela défini la politique RSE qui fixe les engagements et axes de progrès voulus. Notre code éthique nous amène à minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement et à renforcer constamment notre engagement social. Ainsi nos engagements sont mis en place suivant trois grands axes:

## ECONOMIQUE

- Garantir la pérennité de l'entreprise et la performance économique.
- Aider le client à mettre en œuvre ces objectifs et projets RSE en les industrialisant.
- Agir avec loyauté sur les marchés.
- Travailler avec des acteurs locaux en circuit court.

## SOCIAL / SOCIÉTAL

- Favoriser le bien être et la qualité de vie au travail.
- Développer les compétences de tous les salariés.
- Favoriser les achats responsables et intégrer cette démarche dans la sélection des fournisseurs.

## ENVIRONNEMENTAL

- Maîtriser l'impact environnemental.
- Réduire l'impact environnemental de nos déchets et consommations énergétiques.
- Recherche continue de matières premières plus respectueuses de l'environnement.
- Prendre en compte le cycle de vie des produits et orienter, grâce aux bilans carbone, les choix de nos clients.



# Démarche RSE et engagements

Pour répondre aux demandes de nos clients, nous utilisons des outils de notation interne élaborés à partir de la matrice développée par la région Pays de la Loire permettant de travailler en cohérence avec des standards communs aux autres entreprises.

L'entreprise souhaite s'inspirer des chartes, référentiels et normes ainsi que des objectifs internationaux et ainsi participer à l'effort collectif afin de promouvoir et respecter les droits humains, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Notre volonté est d'intégrer ces valeurs à notre politique dans un cadre plus large en coordination avec tous les acteurs économiques.

Celle-ci prend plus d'ampleur et se concrétise cette année en adhérant au programme des Nations Unies du « Global Compact ».

## Principes de la charte des Nations Unies:

### **DROIT DE L'HOMME (ODD 1 à 8, 10, 11, 16, 17)**

1- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

2- Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

### **NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL (ODD 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17)**

3- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

4- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

5- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

6- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

### **ENVIRONNEMENT (ODD 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11 à 15, 17)**

7- Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.

8- Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

9- Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### **LUTTE CONTRE LA CORRUPTION (ODD 3, 10, 16, 17)**

10- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



# Démarche RSE et engagements

Intégration des principes de la charte des Nations Unies aux outils de notation interne élaborés à partir de la matrice développée par la région Pays de la Loire :

Domaine	Principes d'actions prioritaires	Principes d'actions avancées	Principes Global Compact
Responsabilité dans le domaine social	1. Favoriser le bien être et la qualité de vie au travail 2. Développer les compétences de tous les salariés 3. Promouvoir la diversité et l'égalité des chances	16. Éviter le recours abusif à des contrats entraînant la précarité 17. S'assurer du respect des droits fondamentaux (tout au long de la chaîne de sous-traitance)	1- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme. 2- Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme. 3- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective. 4- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire. 5- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants. 6- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession
Responsabilité dans le domaine environnemental	4. Maîtriser les consommations d'énergie, d'eau et de matières premières 5. Réduire les émissions dans l'air, les sols et l'eau 6. Favoriser la réduction et la valorisation des déchets	18. Prendre en compte les impacts environnementaux dans la conception des produits et services 19. Améliorer la performance environnementale des bâtiments	7- Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement. 8- Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement. 9- Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
Responsabilité dans le domaine économique	7. Garantir la pérennité de l'entreprise et sa performance économique 8. Respecter les intérêts des clients et des consommateurs 9. Établir des relations durables avec les sous-traitants et les fournisseurs et respecter leurs intérêts	20. Agir avec loyauté sur les marchés 21. Refuser et prévenir la corruption sous toutes ses formes	1- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme. 2- Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme. 4- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire. 5- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants. 6- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession. 10- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.
Responsabilité dans le domaine territorial	10. Contribuer au développement économique et social du territoire où est implanté l'entreprise 11. Privilégier les achats auprès de fournisseurs locaux 12. Agir sur les freins à l'emploi et favoriser l'insertion	22. Accueillir des jeunes pour leur faire découvrir les métiers de l'entreprise 23. Contribuer à des initiatives d'intérêt général dans le domaine de l'éducation, de la culture, de la santé et du sport	1- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme. 6- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.
Responsabilité dans le domaine de la gouvernance	13. S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue et d'innovation pour la RSE 14. Rendre des comptes de manière transparente sur les objectifs, pratiques et résultats en matière de RSE 15. Développer un dialogue social avec les salariés et leurs représentants sur la mise en œuvre de ce référentiel	24. Témoigner de sa démarche RSE pour sensibiliser les parties prenantes et encourager d'autres entreprises du territoire à s'engager 25. Favoriser les achats responsables et intégrer le respect de ce référentiel dans la sélection des fournisseurs	1- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme. 2- Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme. 3- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective. 4- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire. 5- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants. 6- Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession. 7- Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement. 8- Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement. 9- Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement. 10- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Matrice de la fiche d'auto évaluation développée par les pays de la Loire.

<https://www.ecovadis.com/fr/>

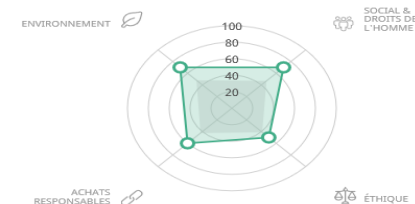
Site pour l'auto-diagnostic : <http://www.paysdelaloire-rse.fr/outils/outil-dauto-evaluation-flash/>

Notre démarche est validée sur les plateformes d'EcoVadis et Sedex



67/100  
95ème  
percentile

Comparaison des scores de thème





# ❖ ENVIRONNEMENT

**Principe 7** : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

**Principe 8** : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe 9** : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.





Notre politique: « Consciente des enjeux majeurs de l'environnement, la société Wauters s'est très tôt orientée dans une démarche éco-responsable et proactive en faveur de l'environnement. Cette démarche se traduit par l'obtention de labels reconnus comme Imprim Vert.

Par ailleurs, notre code d'éthique nous amène à minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement »

Thierry Wauters - Directeur industriel

## Nos engagements et certifications environnementales:



La marque de la  
gestion forestière  
responsable



## • Achats responsables:



- ✓ En collaboration avec nos fournisseurs nous avons revu les fiches de données de sécurité afin d'identifier et de substituer tous les produits toxiques et CMR de catégorie 1.



- ✓ Nos plaques offset sont créées en aluminium exempt de produits chimiques.
- ✓ Nos films de contrôle OFFSET étaient réalisés en plusieurs exemplaires à la taille de la feuille imprimée mais la matière de ces films ne permettait pas de les réutiliser. Pour réduire la quantité de déchets produite et diminuer la consommation d'encre nous avons fait le choix d'utiliser des films réutilisables pour chaque production. Ils sont fabriqués par un partenaire.
- ✓ Nous utilisons des chiffons de nettoyage spécifiques à chacune de nos activités. Après usage, ces chiffons sont lavés et remis en service.
- ✓ Nous orientons depuis 2009 nos parties prenantes vers une démarche d'achat responsable offrant ainsi la possibilité aux consommateurs d'identifier et de choisir des produits issus de forêts gérées de manière responsable selon les normes de gestion forestière FSC. Notre certification FSC nous garantit une gestion durable des forêts:
  - Respectueuse de l'environnement
  - Socialement bénéfique
  - Economiquement viable
- ✓ Nous orientons nos clients vers l'achat d'encres et vernis UV biosourcés, qui sont plus facilement biodégradable (taux élevé de carbone végétal) réduisant ainsi nos COV (Composés Organiques Volatiles).

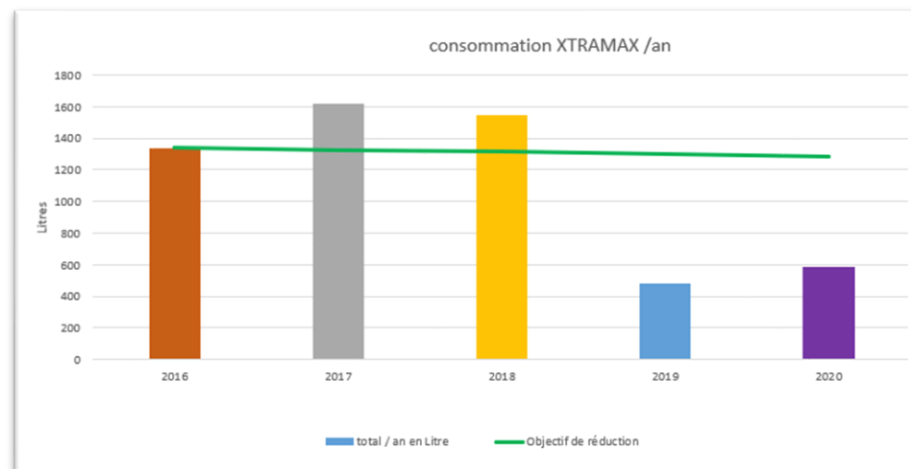
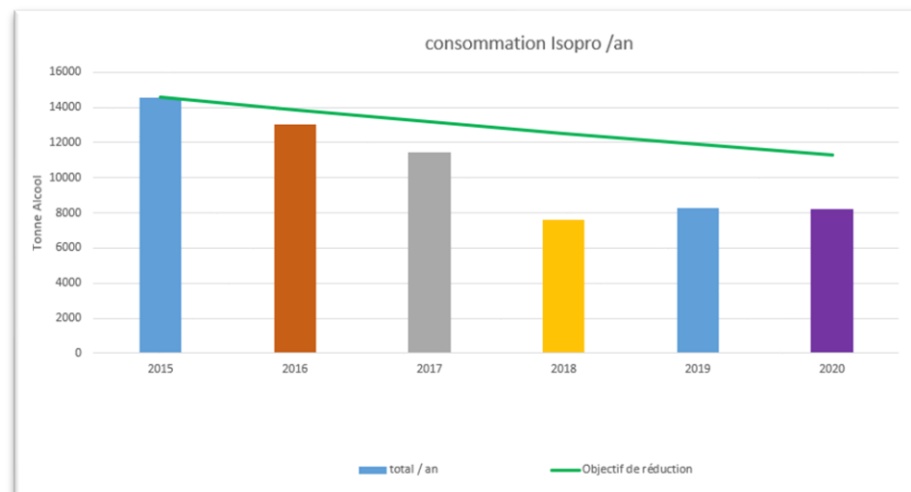


## • Achats responsables:



- ✓ La génération des COV dans l'imprimerie se fait principalement lors de deux phases distinctes :
  - La phase d'impression : pollution due à l'alcool isopropylique contenu dans la solution de mouillage.
  - La phase de nettoyage : pollution due aux solvants de nettoyage.

Le taux d'alcool isopropylique dans nos solutions de mouillage a été abaissé à 8% ce qui réduit nos émanations de COV. Nous suivons de près la consommation en alcool isopropylique et en solvant de nettoyage (Xtramax).





## • Préservation des ressources et valorisation des déchets



- ✓ Nous avons mis en place des corbeilles spécifiques de tri permettant le recyclage de papiers de bureaux qui sont repris par une société externe (nous avons privilégié une entreprise contribuant à l'emploi des personnes handicapées) afin d'être revalorisés. De plus nous limitons la consommation de papier en privilégiant la dématérialisation documentaire.
- ✓ Nous avons à disposition des bennes pour le tri de nos déchets cartons (rognures, gâches papier, destruction d'étuis...) qui sont reprises pour valorisation matière, énergétique...



=

Energie économisée



Equivalence CO2 évité



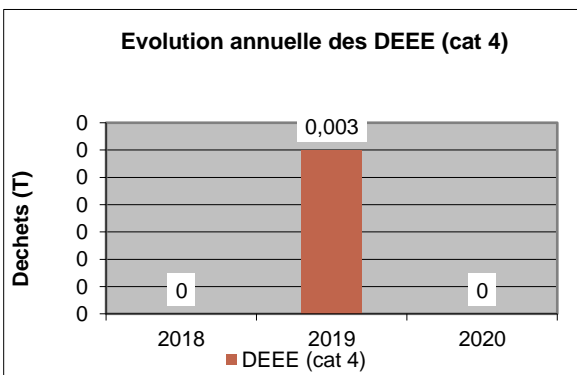
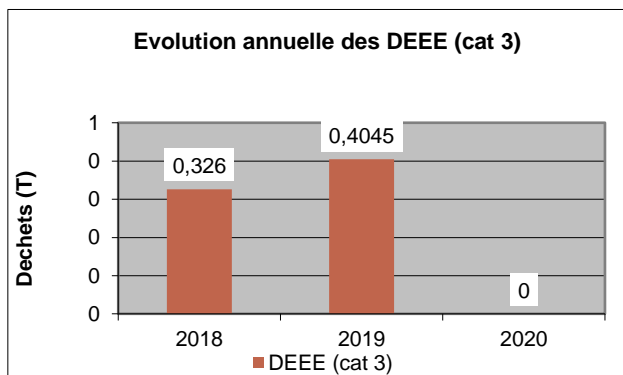
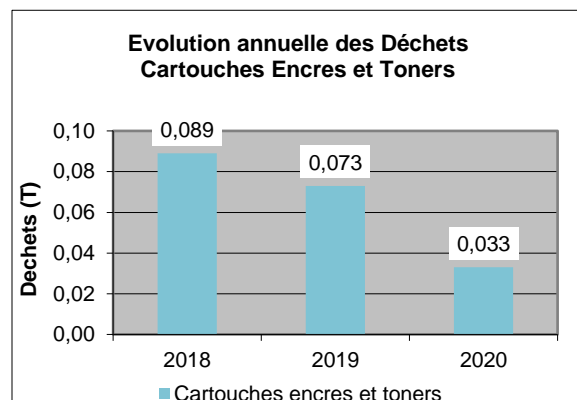
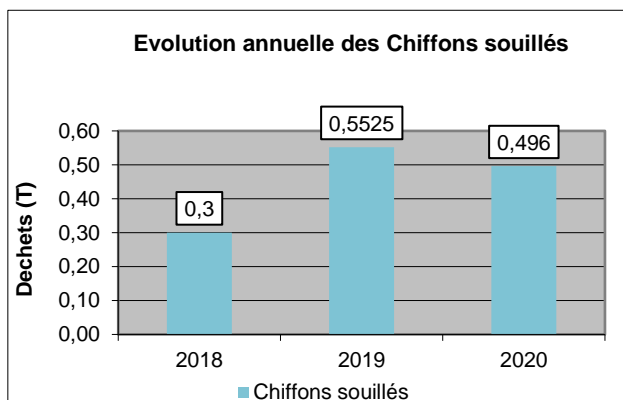
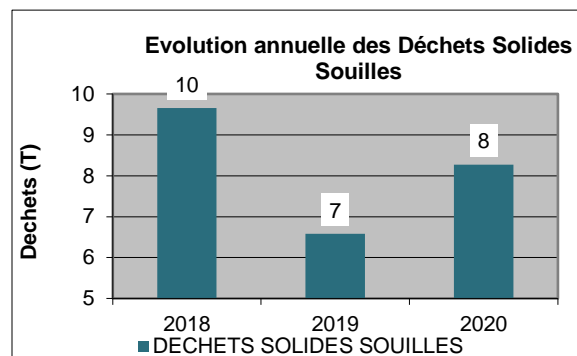
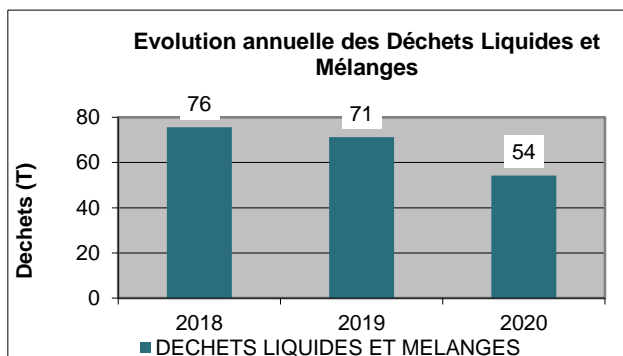
Eau économisée



- ✓ Nos chutes de cartons sont mis à disposition des écoles pour leurs activités manuelles.
- ✓ La solution de mouillage contient des additifs reminéralisants et une concentration en alcool isopropylique importante, elle est donc collectée et retraitée par un organisme spécialisé.
- ✓ Nos plaques OFFSET en aluminium sont collectées et fondues pour valorisation
- ✓ Une collecte de nos bobines de PET post marquage à chaud est organisée pour une revalorisation énergétique.
- ✓ Nos déchets industriels dangereux (encres, produits de nettoyage, fûts, cartouches d'encre, déchets informatiques, huile....) sont stockés dans des bacs adéquats et repris par une société extérieure pour revalorisation ou destruction. Nous tenons un registre pour la revalorisation de nos déchets. Nous sommes certifiés Imprim'Vert depuis 2009.
- ✓ Nos chiffons de nettoyage sont recyclés par des sociétés spécialisées lorsqu'ils ne peuvent plus être réutilisés.
- ✓ Nous avons fait l'acquisition d'une machine à laver permettant le lavage industriel des pièces mécaniques et les opérations suivantes : Phosphatage, Décapage, Passivation, Lubrification, Décapage de peinture, les déchets qui émanent de la machine sont récupérés et détruits.



- Préservation des ressources et valorisation des déchets



\* DEEE 2020: stockage en attente de recyclage pour 2021

## • Réduction de pollution atmosphérique



- ✓ Nous sommes dans la capacité d'établir des bilans carbone pour chacune de nos productions. Ces bilans permettent de :
  - Mesurer les émissions de GES
  - Cartographier les émissions selon les postes
  - Identifier des mesures de réduction et sensibiliser nos collaborateurs
- ✓ Notre labellisation ClimateCalc oriente nos clients vers une démarche éco responsable, ils peuvent ainsi comparer l'impact d'une impression en fonction de la matière première, du process réalisé et des finitions souhaitées.
- ✓ Notre empreinte énergétique a été améliorée au fil des années par, d'une part l'acquisition et l'utilisation de chariots élévateurs électriques pour remplacer le parc à moteurs thermiques et d'autre part la mise en place de luminaires LED au sein de l'usine.
- ✓ L'entretien de nos espaces verts est réalisé sans l'utilisation de néonicotinoïde.

## • Réduction de la consommation d'eau



- ✓ Notre processus d'impression nécessite une consommation d'eau importante. Nous nous sommes doté d'un CTP à chimie réduite (Système de gravure de plaques) permettant d'avoir un gain de 120 m3 par an.
- ✓ Nous avons mis en place des robinets avec arrêt automatique
- ✓ Nous nous appuyons sur les expertises d'organismes agréés pour contrôler et améliorer les infrastructures et équipements qui permettent de prévenir toute pollution accidentelle de nos rejets industriels. Nous sommes certifiés conformes en 2020. Nous avons mis en place un registre de suivi de l'entretien du séparateur d'hydrocarbure et du réseau d'eau pluviale.

Empreinte carbone 2019: 2972 kg CO<sub>2</sub> eq/tonnes

Empreinte carbone 2020: 1935 kg CO<sub>2</sub> eq/tonnes





## • Nos objectifs d'amélioration pour 2021

- ✓ Soucieux de l'impact environnemental de notre activité, nous cherchons à réduire nos déchets en permanence. Des études vont être menées pour la revalorisation du bois de nos formes de découpe (bois, métal et mousse) et plastique de gerbage de nos palettes. Nous allons également proposer à nos clients des caisses à fermeture automatique pour limiter l'utilisation de ruban adhésif.
- ✓ Pour promouvoir la biodiversité et une valorisation de notre espace vert, nous envisageons un parrainage pour l'implantation de ruches et de massifs sur notre site.
- ✓ Des analyses de la consommation électrique et des principales pertes de chaleur, ainsi qu'un plan d'isolation thermique vont être réalisés pour réduire notre consommation énergétique. Nous étudions par exemple la possibilité de changer nos fenêtres.
- ✓ Pour réduire notre consommation d'eau une étude va être faite. Nous étudions notamment l'optimisation du système de filtration des eaux de mouillage afin de diminuer les vidanges.
- ✓ Nous souhaitons améliorer nos performances industrielles et environnementales. Nous avons fait le choix d'investir dans une nouvelle machine de dorure à froid pour 2021. Ce procédé d'impression nous permettra :
  - De réduire la dépose de matières plastiques sur les impressions (élimination du P.E.T métallisé).
  - De réduire notre empreinte carbone.
  - Diminuer les coûts de fabrication et d'outillage.
- ✓ En relation avec nos parties prenantes, des études de projet permettant de réduire l'impact environnemental vont être proposées. Ces projets visent notamment à réduire les quantités de matière première, de plastique, d'acétate... permettant une diminution des émissions de gaz à effet de serre.
- ✓ Pour réduire nos déchets cartons liés à la machine à café (gobelets) nous envisageons d'investir pour chaque collaborateur dans l'achat d'une tasse réutilisable.
- ✓ Une étude va être menée pour le recyclage du polyéthylène (PE), du film étirable et housse plastique recouvrant les palettes.
- ✓ Pour une meilleure séparation de nos déchets, nous étudions l'achat d'un basculeur de palettes permettant de retenir la palette en bois lors du vidage des cartons dans les bennes de recyclage.



# ❖ ***NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL***



**Principe 3** : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

**Principe 4** : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

**Principe 5** : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

**Principe 6** : Les entreprises sont invitées à contribuer à élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



Notre politique: La société Wauters respecte la législation Française en matière du droit du travail. Nous n'avons pas recours au travail des enfants ni au travail forcé ou obligatoire. En conformité avec la législation nationale, nous proscrivons toute pratique discriminatoire.

Soucieux de nos parties prenantes internes, nous encourageons un dialogue responsable et respectueux et mettons un point d'honneur sur la santé et la sécurité de nos salariés.



## • Achats responsables:

- ✓ Nous avons élaboré une charte des achats responsables qui est remise à chaque fournisseur et doit être signée, actant ainsi de leurs engagements, notamment en matière sociale et des conditions de travail. Nos fournisseurs s'engagent:
  - A l'interdiction du recours au travail forcé ou obligatoire de leurs employés.
  - A l'élimination du travail des enfants.
  - A l'absence de discrimination.
  - Au respect de la santé et de la sécurité de leurs salariés.
  - A l'attribution d'un salaire et d'un temps de travail décents en respectant les réglementations en vigueur.
  - Au respect de la liberté d'expression, de la liberté syndicale et du droit de négociation collective.
- ✓ Nous achetons chaque année des fournitures de bureau à l'association AFLPH (Association pour la Formation et L'insertion de Personnes Handicapée) afin de participer financièrement à la formation et l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'handicap.







## • Dialogue social:



- ✓ Pour conserver un dialogue social constructif et apaisé, nous avons mis en place une charte du savoir-vivre. Chaque salarié reçoit cette charte à son arrivée et s'engage à la respecter. On y retrouve les valeurs de la société notamment le respect des règles et de ses collègues, la politesse, le travail collectif et l'ouverture d'esprit.

### CHARTER DU "SAVOIR-VIVRE" Comportement

<p><b>Que voulons-nous ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Faire régner un climat de respect et bonne entente, propice à la concentration et au bien-être de chacun.</li> <li>✓ Faire usage de la politesse qui est la règle de base du savoir vivre au travail.</li> <li>✓ Travailler ensemble en acceptant les différences (âge, sexe, cultures, ancienneté...)</li> <li>✓ Accueillir le nouvel embauché, le respecter, l'accompagner dans sa découverte de l'entreprise.</li> <li>✓ Prendre connaissance et respecter le Règlement Intérieur, la Charte du Savoir-Vivre, les instructions internes liées aux activités.</li> <li>✓ Que la notion d'entraide soit fondamentale dans l'entreprise.</li> </ul>	<p><i>Sens de lecture</i></p> 	<p><b>Nous visons un bien-être de tous nos salariés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vivre sa journée de travail en favorisant la sécurité, la qualité, le dialogue et la confiance partagée.</li> <li>✓ User et abuser des mots magiques (bonjour, svp, merci...) et des règles de courtoisie (sourire, signe de la main...)</li> <li>✓ Découvrir les métiers des uns et des autres par la polyvalence et partager les expériences.</li> <li>✓ Présenter les interlocuteurs, les lieux et les instructions, les outils du site.</li> <li>✓ Apprendre à se remettre en cause pour évoluer et améliorer la qualité, la sécurité, la performance et le bien-être au travail.</li> <li>✓ Développer un esprit d'équipe dans chaque service et entre les services afin de renforcer la cohésion générale.</li> </ul>
<p><b>Une entreprise soucieuse de l'harmonie de tous qui se fixe pour objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le sens de l'effort et la satisfaction d'un travail bien fait pour soi-même et pour nos clients.</li> </ul>	<p><i>Sens de lecture</i></p> 	<p><b>Nos souhaits :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Créer un climat professionnel sain afin que chaque salarié s'y sente bien et s'implique dans le travail et les projets d'Entreprise.</li> <li>✓ Respecter les règles de prévenance en cas d'absence.</li> </ul>

Document mis à jour le 25/03/2019

- ✓ Une revue de direction annuelle est organisée avec nos collaborateurs pour faire le point sur l'année écoulée et se termine par un moment de partage offert par l'entreprise.
- ✓ Des entretiens individuels sont organisés pour tous nos collaborateurs. Il s'agit d'un moment d'échange avec leur responsable direct concernant l'amélioration des conditions de travail. Un bilan et des formations sont proposés.
- ✓ Nous avons mis en place une procédure d'alerte afin de:
  - Permettre de prévenir les comportements inappropriés.
  - Participer à développer la culture de confiance et d'ouverture de l'entreprise.
  - Assurer au tierces parties l'engagement et les actions de la société dans la prise en compte des impératifs sociaux et économiques de son secteur.

**8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE**

- 



## • Santé et sécurité au travail:

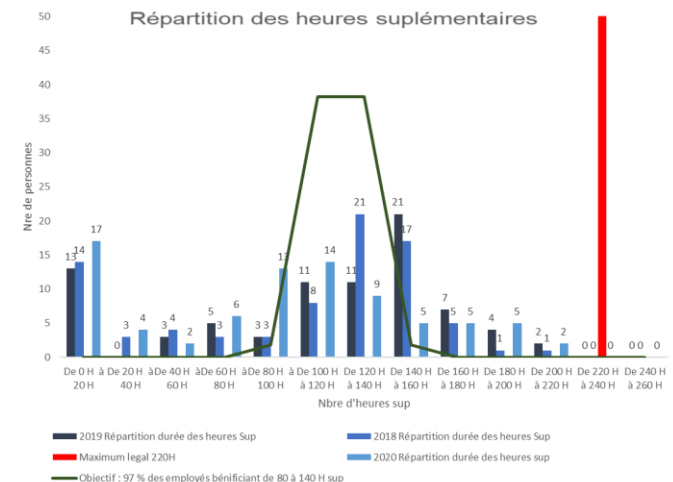


- ✓ Les accidents du travail sont suivis par des indicateurs qui permettent de surveiller l'état global de la société. Chaque accident fait l'objet d'une analyse des causes et des actions correctives et préventives peuvent être décidées. Nous surveillons également qu'aucun poste ne soit dangereux ou qu'aucune personne ne soit en situation de détresse.



- ✓ Nous voulons fournir le meilleur environnement de travail possible. En terme de poste de travail, les salariés disposent:
  - De rehausseur de palette,
  - Des EPI ( bouchons d'oreilles, vêtements de travail...) sélectionnés par leur soins pour favoriser leur usage notamment pour les chaussures de sécurité.
  - Avec l'aide d'un ergonome, nous avons choisi des chaises adaptées pour l'aménagement des postes de travail au collage.

- ✓ Pour favoriser le bien être de nos salariés, des cours de gymnastique sont organisés une fois par mois.
- ✓ Le respect de la vie privée et de l'équilibre vie professionnelle / vie privée est privilégié. Par exemple, nous avons fait un aménagement du temps de travail pour 4 personnes en 2020.
- ✓ Les heures supplémentaires sont basées sur le volontariat, elles peuvent apporter un gain de pouvoir d'achat substantiel pour les personnes qui les effectuent mais être aussi source d'épuisement. La politique de l'entreprise est basée sur le partage et l'entraide. C'est pourquoi, elles sont partagées le plus équitablement possible. L'objectif de la direction est de permettre à chaque volontaire de pouvoir bénéficier de ces heures sans pour autant risquer un épuisement au travail.



Malgré la crise sanitaire, 80,5% de nos collaborateurs ont bénéficiés des heures supplémentaires en 2020.



## • Santé et sécurité au travail:



- ✓ En collaboration avec la médecine du travail, nous avons mis en place des consignes de sécurité ainsi qu'un plan d'évacuation en cas d'incendie. L'ensemble des fiches de données de sécurité a été transmis pour des mesures d'exposition liées à l'utilisation de solvant ou de produit chimique. Ces mesures nous ont permis de constater que les salariés ne sont pas exposés à un risque chimique lié à l'atmosphère de travail.
- ✓ Nous avons défini des zones de passage sécurisé grâce à un marquage au sol évitant le croisement des chariots élévateurs et des piétons.
- ✓ Nous avons formé 27 équipiers de première intervention aptes à réagir en cas d'alarme incendie. Ces équipiers et tous les nouveaux arrivants suivent un stage de remise à niveau au cours d'une formation animée par un organisme agréé tous les ans.
- ✓ Nous avons formé 14 sauveteurs / secouristes du travail. Chaque secouriste suit un stage de remise à niveau tous les 24 mois pour rappeler les gestes et procédures de premiers secours. Nous disposons également d'armoires de soins placées sur le site.

## • Egalité des chances:



- ✓ Nous avons mis en place une procédure de recrutement s'appuyant sur la décision collégiale. Afin de partager les points de vue de chacun, le candidat est reçu par l'équipe de direction et par le futur manager.
- ✓ Cette politique de recrutement permet de prévenir toute dérive communautarisme ou la cooptation. Elle facilite l'intégration et correspond aux valeurs du « travailler ensemble » promu dans la charte du savoir-vivre.
- ✓ Nous travaillons pour la sous-traitance de nos produits avec Les Ateliers de la Prairie et Jad afin de participer à l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'handicap dans l'industrie.

## • Egalité Hommes / Femmes:



- ✓ Nous encourageons la parité au sein de notre effectif, malgré la crise sanitaire, nous avons embauché 4 personnes en 2020 sans discrimination par rapport à leurs expériences et leurs compétences.

2019



38% Femmes  
Dont 8,3% cadres



62% Hommes  
Dont 14,7% cadres

Moyenne âge: 47 ans en 2019

2020



37% Femmes  
Dont 8,3% cadres



63% Hommes  
Dont 14,7% cadres

Moyenne âge: 46 ans en 2020

## • Evolution professionnelle:

- ✓ Nous encourageons la mobilité interne par l’affichage des postes vacants en interne pour que chacun puisse s’y porter candidat et lors des entretiens annuels effectués avec le responsable hiérarchique. Cette année 5 personnes ont bénéficié d’une évolution professionnelle.
- ✓ Nous avons proposé un poste de contrôleuse qualité en CDI à une intérimaire présente dans l’entreprise depuis un an.
- ✓ Une personne en CDD été embauchée en CDI au poste d’assistante des achats.

## • Formation:

- ✓ Nous encourageons les futurs diplômés par l’accueil de stagiaires ou de contrats en alternance. Cette année nous avons proposé un poste en CDI à une jeune alternante.
- ✓ Nous partageons notre métier et notre savoir-faire en accueillant des jeunes en sortie scolaire pour leur faire découvrir l’entreprise
- ✓ La formation régulière de nos collaborateurs est une priorité, en 2020, 25 formations ont été réalisées malgré la crise sanitaire rencontrée soit une diminution de 40% par rapport à l’année 2019.



## • Soutien aux associations:

- ✓ Soutien à l'association Arthritis dont le but est de guérir les rhumatismes et maladies musculo-squelettiques, c'est l'objectif de la Fondation, créée et reconnue d'utilité publique (RUP) par décret du premier ministre le 29 juin 2006.
- ✓ Soutien à l'association Tout le Monde chante contre le Cancer qui réalise depuis 15 ans plus de 1000 actions chaque année dans 170 hôpitaux et maisons de parents pour accompagner les patients et leur famille ainsi que le personnel soignant dans leur combat contre le cancer.

## • Crise sanitaire COVID 19:



Pour faire face à la situation exceptionnelle liée au COVID-19, l'entreprise a mis en place des consignes sanitaires pour protéger ses parties prenantes internes:

- ✓ Un plan de circulation a été élaboré à l'aide de flèches circulaires pour limiter tous les croisements et respecter les distances de sécurité.



- ✓ L'accès aux vestiaires et à la badgeuse a été limité à deux personnes et un traçage au sol a été effectué pour respecter la distanciation de 1 mètre.

- ✓ Des consignes de sécurité ont été établies pour limiter le nombre de personnes au réfectoire ainsi qu'à la machine à café. Des rappels sur la désinfection des postes de travail ont été mis en avant sur nos affichages.



## • Crise sanitaire COVID 19:



- ✓ Nous avons instauré, avec notre société de nettoyage, des consignes de nettoyage et de désinfection des zones à risque. Ces consignes ont été appliquées deux fois par jour pour limiter le risque de propagation du virus.
- ✓ Nous fournissons quotidiennement à chaque collaborateur des masques à usage unique. Le port du masque est obligatoire dans l'ensemble de l'entreprise.
- ✓ Du gel hydro alcoolique est à disposition dans l'ensemble de l'usine



### CONSIGNES DE NETTOYAGE (pour Nicoli)

#### Nettoyage et désinfection des zones à risques 2 fois par jour

.. Poignées de toutes les portes  
(Bureaux, sanitaires, couloirs...)



.. Rampes et rebordes d'escaliers  
bureaux et ateliers



.. Digicodes des portes d'accès



.. Distributeurs de café



.. Fontaines à eau



.. Distributeurs de gel hydroalcoolique



.. Robinets et chasses d'eau des sanitaires



Société WAUTERG Villebon sur Yvette

- ✓ Pour protéger nos parties prenantes, nous avons établi des mesures de prévention pour chaque personne visitant l'entreprise. Ces mesures rappellent les recommandations sanitaires, les consignes à respecter dans l'enceinte de l'usine et les parties certifiant ne pas avoir été malades ou avoir été en contact avec une personne contaminée par le virus par la signature d'un engagement.
- ✓ Nous avons mis en place le télétravail pour les salariés le souhaitant et dont le poste de travail peut être aménagé en ce sens. L'organisation et le suivi du télétravail est réalisé via l'outil informatique, celui-ci nous permettra de suivre les progrès réalisés dans ce domaine.
- ✓ Nous avons réorganisé notre travail en modifiant les horaires afin de limiter les contacts avec les salariés et les chassés croisés. Les équipes du matin ont pu partir 15 minutes plus tôt et celles de l'après-midi arriver 15 minutes plus tard. Tous les salariés ont bénéficié du maintien de salaire, durant quatre mois ces quart d'heures ont été offert par l'entreprise.

**Grâce aux différentes mesures de sécurité et de prévention mises en place nous avons maintenu la continuité de l'activité, nous permettant de maintenir nos engagements avec les fournisseurs, d'honorer nos contrats et de maintenir l'emploi de nos salariés.**



## • Nos objectifs d'amélioration pour 2021

- ✓ Nous souhaitons porter les formations de nos collaborateurs à un minimum de 80 par an soit une formation pour chaque salariés.
- ✓ Pour favoriser le télétravail nous souhaitons mettre en place une charte télétravail permettant de formaliser les conditions et de définir les règles applicables au télétravail.
- ✓ Afin d'être transparent auprès de nos fournisseurs, nous allons mettre en place un système de notation qui prend en compte les critères suivants:
  - Le respect des délais de livraison.
  - Le respect des quantités commandées.
  - Le taux de non-conformité.
  - L'engagement RSE
  - Le service client (temps de réponse, pertinence des réponses, gestion administrative...).

Cette note sera communiquée à chaque fournisseur lors d'un entretien où nous fixerons ensemble les objectifs à réaliser pour l'année suivante.

- ✓ Mise en place d'une cellule de veille permettant de résoudre les situations conflictuelles entre collaborateurs qui sera pilotée par le CSE en lien avec la Direction.


















# ❖ Indicateurs RSE 2020

	Domaine	Indicateurs	2019	2020
Environnement	Achats Responsables	Quantité de cartons sous label FSC	811 Tonnes	700 Tonnes
		Quantité d'encre et vernis UV biosourcés	2 kg	82,5 kg
		Consommation d'alcool isopropylique	8300 L	8240 L
		Consommation de solvant de nettoyage Xtramax	480 L	588 L
	Valorisation des déchets	Déchets cartons	1110,83 Tonnes	754,37 Tonnes
		Plaques Offset	3,27 Tonnes	2,04 Tonnes
		Déchets industriels (Tonne)	Liquides et mélanges: 71 Chiffons: 0,6 Solides: 7 Cartouches d'encre: 0,07 DEEE: 0,4	Liquides et mélanges: 32,29 Chiffons: 0,396 Solides: 7,48 Cartouches d'encre: 0,033 DEEE: 0
	Emissions/Effluents	Bilan carbone	2972 kg CO2 eq/tonnes	1935 kg CO2 eq/tonnes
		Consommation d'eau	720 M3	509 M3
		Consommation électricité	2553795 kWh	2080865 kWh
		Consommation de gaz	32253,42 M3	18811 M3
Social	Emploi	Effectif total (CDI et CDD)	106	97
		Effectif alternants/stages	1 alternant+ 4 stagiaires	1 alternant / 5 stagiaires
		Taux de turn over	6,60%	12,37% dont 4,12% départ en retraite
		Embauches pendant l'année	Homme: 12 (12,37%) Femme: 4 (4,12%)	Homme: 3 (3,09%) Femme: 1 (1,03%)
		Répartition des collaborateurs par âge	Moins de 30 ans: 7% Entre 30 et 40 ans: 16% Entre 40 et 50 ans: 30% 50 ans et plus: 47%	Moins de 30 ans: 7% Entre 30 et 40 ans: 14% Entre 40 et 50 ans: 35% 50 ans et plus: 44%
	Formations	Nombre total d'heures de formation accordées aux salariés	977	163
		Nombre de formations	61	25
	Egalité des chances	Parité sur effectif	Homme: 62% Femme: 38%	Homme: 60,82% Femme: 39,18%
		Nombre d'évolution interne	Homme: 2 (2,06%) Femme: 1 (1,03%)	Homme: 2 (2,06%) Femme: 3 (3,1%)
		Collaborateurs reconnus travailleurs handicapés	2,06%	5,15%
		Heures sous-traitance de personnes en situation de handicap	350	297
	Santé et sécurité au travail	Accidents du travail avec arrêt >24h	4	4
		Heures supplémentaires/ an	20359	19103
		Nombre d'équipiers de première intervention	27	27
		Nombre d'équipiers secouriste du travail	14	15

# ❖ Notre contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)

Dans la continuité de nos engagements, nous soutenons les Objectifs de Développement Durable permettant de construire un monde meilleur et durable à l'horizon de 2030.

Le tableau ci-dessous détaille notre contribution, qu'elle soit directe ou indirecte, à l'atteinte des 17 ODD élaborés par les Nations Unies en fonction de nos axes d'engagement RSE développés dans ce rapport.

Axes d'engagement RSE																				
Engagements Environnemental	Prendre en compte les impacts environnementaux dans la conception de nos produits et services: favoriser les achats responsables	Substituer les produits toxiques et CMR de catégorie 1																		
		Favoriser les matières réutilisables: chiffons, films de contrôle Offset...																		
	Favoriser la réduction et la valorisation des déchets																			
	Réduire les émissions de CO2 liées aux activités	Proposer des bilans carbone pour chacune de nos productions																		
		Suivi des consommations d'eau et d'énergie																		
Engagements Social et Economique	Respect des droits fondamentaux des fournisseurs et sous traitants	Mise en place d'une chartre des achats responsable																		
	Favoriser le bien être et la qualité de vie au travail	Privilégier un dialogue social: mise en place d'une chartre du savoir vivre, d'un CSE, d'une procédure d'alerte, entretiens individuel...																		
		Favoriser les enjeux liés à la santé et sécurité au travail: suivi des indicateurs (accidents du travail, heures supplémentaires...), télétravail, EPI,...																		
	Promouvoir la diversité et l'égalité des chances	Encourager l'égalité professionnelle Homme/Femme																		
		Egalité des chances: développer l'emploi des personnes en situation de handicap (sous-traitance)																		
	Développer les compétences et le savoir faire	Evolution professionnelle																		
Formation																				
		Organisation de visite par les écoles																		
Engagements pour la valorisation du territoire et des communes locales	Soutien à l'insertion des personnes en situation d'handicap	Achat de fournitures de bureau à une association pour la Formation et L'insertion de Personnes Handicapée																		
		Recyclage de nos produits par une entreprise qui embauche des personnes handicapées																		
Crise sanitaire: COVID 19	- Mise en place de consignes sanitaires, de sécurité, de nettoyage. - Mise en place de mesures de prévention. - Réorganisation des conditions et du temps de travail.																			

- |                             |  |   |   |
|-----------------------------|--|---|---|
| 1. Pas de pauvreté          | 5. Egalité entre les sexes                 | 9. Industrie, innovation et infrastructure  | 13. Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques |
| 2. Faim « zéro »            | 6. Eau propre et assainissement            | 10. Inégalités réduites                     | 14. Vie aquatique   |
| 3. Bonne santé et bien être | 7. Energie propre et d'un coût abordable   | 11. Villes et communautés durables          | 15. Vie terrestre   |
| 4. Education de qualité     | 8. Travail décent et croissance économique | 12. Consommation et production responsables | 16. Paix, justice et institutions efficaces                         |
|                             |  |   | 17. Partenariats pour la réalisation des objectifs                  |

# ❖ Mode de lecture

## ODD des Nations Unies

ODD 1	: pages 17 - 19
ODD 3	: pages 10 - 11 - 12 - 18 - 19 - 20 - 21 - 24
ODD 5	: page 22
ODD 6	: pages 10 - 11 - 14
ODD 7	: pages 12 - 14
ODD 8	: pages 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 22 - 24 - 25
ODD 9	: pages 14 - 23
ODD 10	: pages 22 - 23
ODD 12	: pages 10 - 11 - 12 - 14
ODD 13	: page 14
ODD 14	: pages 12 - 14
ODD 15	: pages 10 - 11
ODD 16	: page 17

## Chartre du Global Compact

Principe 3	: pages 18 - 19
Principe 4	: pages 17 - 20
Principe 5	: page 17
Principe 6	: pages 17 - 18 - 20 - 21 - 22 - 23 - 24 - 25
Principe 7-8-9	: pages 10 - 11 - 12 - 13 - 14

